
PERBANDINGAN SISTEM INFORMASI EDUKASI DAN DUKUNGAN PASIEN YANG TEPAT UNTUK PERAWATAN PASIEN HOME CARE

Renny Afriany N

Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Garuda Putih;
reniafriani.44@gmail.com

Samsinar

Program Studi Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Garuda Putih;
samsinarr@gmail.com

Rudolf Sinaga

Universitas Dinamika Bangsa; rudolfferdinan@gmail.com

ABSTRACT

In home care patient care, patient education and support information systems play an important role in providing appropriate information and support to patients and their families. This information system can be accessed by patients and their families anytime and anywhere, thereby increasing the effectiveness of care. There are various patient education and support information systems available on the market. Each system has its own advantages and disadvantages. Therefore, it is important to compare these systems to determine the most appropriate system for treating home care patients.

From these results and discussion, it can be concluded that each platform has its own advantages and disadvantages. The best choice depends on the Home Care patient's individual preferences and specific needs. The level of ease of access, service response, and availability of complete medical information are the main factors in choosing a suitable platform to be used as a home care referral platform.

Keywords : *system information, home care, patient, education*

ABSTRAK

Dalam perawatan pasien home care, sistem informasi edukasi dan dukungan pasien berperan penting dalam memberikan informasi dan dukungan yang tepat kepada pasien dan keluarganya. Sistem informasi ini dapat diakses oleh pasien dan keluarganya kapan saja dan di mana saja, sehingga dapat meningkatkan efektivitas perawatan. Terdapat berbagai sistem informasi edukasi dan dukungan pasien yang tersedia di pasaran. Setiap sistem memiliki kelebihan dan kekurangannya masing-masing. Oleh karena itu, penting untuk membandingkan sistem-sistem tersebut untuk menentukan sistem yang paling tepat untuk perawatan pasien home care.

Dari hasil dan pembahasan ini, dapat disimpulkan bahwa masing-masing platform memiliki keunggulan dan kelemahan masing-masing. Pilihan terbaik tergantung pada preferensi individu dan kebutuhan spesifik pasien Home Care. Tingkat kemudahan akses, respons layanan, dan ketersediaan informasi medis yang lengkap menjadi faktor utama dalam memilih platform yang sesuai untuk digunakan sebagai platform rujukan home care.

Kata kunci : *sistem informasi, perawatan di rumah, pasien, pelatihan*

PENDAHULUAN

Home care adalah perawatan kesehatan yang diberikan oleh tenaga kesehatan atau keluarga pasien. Layanan ini memberikan perawatan kesehatan di rumah bagi pasien yang membutuhkan, seperti pasien pasca operasi, pasien dengan penyakit kronis, atau pasien lanjut usia. Perawatan home care dapat membantu pasien untuk memperoleh perawatan yang lebih nyaman dan terjangkau, terutama bagi pasien yang membutuhkan perawatan jangka panjang atau pasien yang membutuhkan perawatan paliatif. Perawatan pasien home

care merupakan salah satu layanan kesehatan yang semakin berkembang di Indonesia. Namun, perawatan home care juga memerlukan dukungan yang tepat, baik dari segi sistem informasi edukasi maupun dukungan pasien.

Dalam perawatan pasien home care, sistem informasi edukasi dan dukungan pasien berperan penting dalam memberikan informasi dan dukungan yang tepat kepada pasien dan keluarganya. Sistem informasi ini dapat diakses oleh pasien dan keluarganya kapan saja dan di mana saja, sehingga dapat meningkatkan efektivitas perawatan. Terdapat berbagai sistem informasi edukasi dan dukungan pasien yang tersedia di pasaran. Setiap sistem memiliki kelebihan dan kekurangannya masing-masing. Oleh karena itu, penting untuk membandingkan sistem-sistem tersebut untuk menentukan sistem yang paling tepat untuk perawatan pasien home care.

Tujuan penelitian ini adalah untuk membandingkan sistem informasi edukasi dan dukungan pasien yang tepat untuk perawatan pasien home care. Penelitian ini akan membandingkan sistem-sistem tersebut berdasarkan beberapa kriteria, yaitu:

1. **Ketersediaan informasi:** Sistem informasi harus menyediakan informasi yang lengkap dan akurat tentang perawatan pasien home care.
2. **Kemudahan penggunaan:** Sistem informasi harus mudah digunakan oleh pasien dan keluarganya.
3. **Keterjangkauan:** Sistem informasi harus terjangkau oleh pasien dan keluarganya.
4. **Efektivitas:** Sistem informasi harus efektif dalam meningkatkan efektivitas perawatan pasien home care.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi para penyedia layanan home care, pasien, dan keluarganya. Bagi penyedia layanan home care, hasil penelitian ini dapat digunakan untuk memilih sistem informasi edukasi dan dukungan pasien yang paling tepat untuk layanannya. Bagi pasien dan keluarganya, hasil penelitian ini dapat membantu mereka memilih sistem informasi yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini akan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Data akan dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada pasien dan keluarganya. Kuesioner akan menanyakan pendapat pasien dan keluarganya tentang sistem informasi edukasi dan dukungan pasien yang mereka gunakan. Data kuantitatif yang dikumpulkan akan dianalisis menggunakan statistik. Analisis statistik akan digunakan untuk membandingkan sistem informasi edukasi dan dukungan pasien berdasarkan kriteria yang telah ditentukan.

Metode penelitian kuantitatif dipilih karena penelitian ini bertujuan untuk membandingkan sistem informasi edukasi dan dukungan pasien berdasarkan beberapa kriteria. Metode ini juga dapat digunakan untuk menganalisis data dari sejumlah besar responden. Berikut adalah beberapa alasan mengapa metode penelitian kuantitatif tepat untuk penelitian ini:

1. Kriteria perbandingan yang digunakan bersifat kuantitatif. Kriteria-kriteria tersebut dapat diukur secara kuantitatif, seperti ketersediaan informasi, kemudahan penggunaan, keterjangkauan, dan efektivitas.
2. Data yang dikumpulkan bersifat kuantitatif. Data kuantitatif akan dikumpulkan melalui kuesioner yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang dapat dijawab dengan angka.
3. Analisis statistik dapat digunakan untuk menguji hipotesis atau menjawab pertanyaan penelitian. Analisis statistik dapat digunakan untuk membandingkan sistem informasi edukasi dan dukungan pasien berdasarkan kriteria yang telah ditentukan.

Penelitian perbandingan Sistem Informasi Edukasi dan Dukungan Pasien untuk perawatan pasien Home Care ini memerlukan pendekatan yang cermat dan terstruktur untuk mengumpulkan data yang relevan dan memberikan pemahaman yang mendalam. Berikut adalah kerangka metode penelitian yang dapat Anda gunakan:

1. **Desain Penelitian**
Memilih desain penelitian yang sesuai, seperti studi komparatif atau eksperimental, yang memungkinkan membandingkan efektivitas Sistem Informasi Edukasi dan Dukungan Pasien dalam konteks perawatan Home Care.
2. **Identifikasi Sampel**
Menentukan populasi target untuk penelitian, dalam hal ini pasien Home Care dan penyedia layanan kesehatan yang menggunakan sistem informasi edukasi dan dukungan pasien. Pemilihan sampel yang representatif untuk memastikan hasil penelitian memenuhi syarat untuk dipublikasi.
3. **Data Gathering**
 - a. **Pengembangan Instrumen:** membuat kuesioner, wawancara, atau alat pengukuran lainnya yang sesuai untuk mengumpulkan data tentang efektivitas Sistem Informasi Edukasi dan Dukungan Pasien.
 - b. **Survei Pasien:** meminta pasien Home Care untuk memberikan informasi tentang pengalaman mereka dengan Sistem Informasi Edukasi dan Dukungan Pasien yang mereka terima.
 - c. **Melakukan wawancara:** melakukan wawancara dengan penyedia layanan kesehatan yang menggunakan sistem informasi edukasi dan dukungan pasien untuk mendapatkan pandangan mereka tentang efektivitasnya.
4. **Pengumpulan Data**
Mengumpulkan data dari responden menggunakan instrumen yang telah disiapkan.
5. **Analisis Data**
Selanjutnya akan dilakukan analisa data menggunakan metode statistik yang sesuai, seperti analisis perbandingan, atau analisis konten, untuk mengolah data yang telah dikumpulkan.
6. **Intepretasi Hasil**
Tahapan berikutnya menginterpretasikan hasil analisis data untuk mengevaluasi efektivitas masing-masing sistem serta menentukan apakah ada perbedaan yang signifikan dalam hal efektivitas dan dampak pada perawatan Home Care
7. **Kesimpulan**
Tahapan berikutnya adalah membuat kesimpulan berdasarkan hasil penelitian dan menyampaikan temuan-temuan yang paling penting.

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Tingkat Kemudahan Akses

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua platform yang dinilai, yaitu Halodoc, Alodokter, KlikDokter, SehatQ, dan MySehat, memiliki tingkat kemudahan akses yang baik. Ini mencakup kecepatan akses dan ketersediaan informasi yang mudah dijangkau oleh pengguna.

a. *Halodoc*

Dalam penelitian ini, Halodoc mendapatkan penilaian tinggi terkait tingkat kemudahan akses. Mayoritas responden menyatakan bahwa navigasi situs dan aplikasi Halodoc mudah dipahami, dan proses akses informasi atau layanan

kesehatan berjalan dengan lancar. Antarmuka pengguna yang ramah pengguna dan desain yang intuitif menjadi faktor yang memberikan pengalaman positif bagi pengguna Halodoc.

b. Alodokter

Alodokter juga memperoleh penilaian positif terkait kemudahan akses. Responden menyebutkan bahwa platform ini menyajikan informasi dengan jelas dan memberikan petunjuk yang baik bagi pengguna. Akses ke fitur-fitur utama seperti konsultasi dokter online terbilang cepat, dan antarmuka yang sederhana mendukung penggunaan tanpa hambatan.

c. KlikDokter

KlikDokter mendapatkan pujian atas tingkat kemudahan akses yang tinggi. Fitur-fitur utama, seperti pencarian informasi kesehatan dan akses langsung ke layanan konsultasi dokter online, dianggap mudah diakses oleh pengguna. Antarmuka yang bersih dan rapi membuat pengalaman pengguna semakin nyaman.

d. SehatQ

SehatQ dinilai memiliki tingkat kemudahan akses yang baik. Pengguna merasa bahwa navigasi situs dan aplikasi ini cukup sederhana, memungkinkan mereka dengan mudah menemukan informasi yang mereka butuhkan. Proses pendaftaran dan penggunaan fitur-fitur utama seperti konsultasi dokter online juga dianggap lancar.

e. MySehat

Meskipun MySehat mendapatkan penilaian positif, beberapa responden mencatat bahwa tingkat kemudahan aksesnya sedikit di bawah platform lainnya. Beberapa fitur mungkin memerlukan waktu lebih lama untuk dinavigasi, dan beberapa pengguna merasa antarmuka pengguna tidak seintuitif seperti platform lainnya.

Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa semua platform, dengan tingkat kemudahan akses yang bervariasi, secara umum memberikan pengalaman yang positif bagi pengguna Home Care. Platform seperti Halodoc, Alodokter, dan KlikDokter menonjol dengan antarmuka yang ramah pengguna dan proses akses yang mudah. Meskipun MySehat mendapatkan sedikit penilaian yang lebih rendah, namun sebagian besar pengguna masih merasa bahwa platform ini menyediakan akses informasi dan layanan yang memadai.

Analisis lebih lanjut dapat melibatkan evaluasi spesifik terkait fitur-fitur yang dianggap krusial oleh pengguna Home Care, seperti kemudahan dalam mencari informasi kesehatan, akses cepat ke layanan konsultasi dokter online, dan navigasi menu yang efisien. Rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut dapat difokuskan pada peningkatan elemen-elemen ini untuk meningkatkan tingkat kemudahan akses secara keseluruhan.

2. Kelebihan Layanan

Dalam aspek kelebihan layanan, Halodoc, KlikDokter, dan SehatQ menonjol dengan menyediakan konsultasi medis online, pemesanan obat online, dan edukasi kesehatan yang luas. Kelebihan layanan ini menjadi faktor utama dalam pemilihan platform oleh pengguna.

a. Halodoc

Halodoc menonjol dengan kelebihan layanan yang mencakup konsultasi medis online, pemesanan obat online, dan edukasi kesehatan. Sebagian besar responden menyatakan bahwa kemampuan untuk berkomunikasi langsung dengan dokter, memesan obat dengan mudah, dan mendapatkan informasi kesehatan yang terpercaya menjadi keunggulan utama Halodoc.

b. Alodokter

Alodokter diakui karena menyediakan informasi medis yang luas, konsultasi dokter online, dan artikel kesehatan yang informatif. Kelebihan layanan Alodokter terletak pada kemampuannya memberikan akses langsung ke informasi medis yang relevan dan memberikan solusi kesehatan yang akurat melalui konsultasi online.

c. KlikDokter

KlikDokter juga menawarkan kelebihan layanan yang mencakup konsultasi dokter online, informasi kesehatan terkini, dan artikel edukasi. Keunggulan KlikDokter terletak pada sumber daya informasi kesehatan yang terkini dan bermanfaat bagi pengguna yang mencari pemahaman lebih mendalam tentang kondisi kesehatan mereka.

d. SehatQ

SehatQ dinilai memiliki kelebihan layanan berupa informasi kesehatan yang komprehensif, artikel edukasi, dan kemudahan konsultasi dokter online. Responden mencatat bahwa SehatQ menjadi platform yang memberikan dukungan holistik, tidak hanya dalam aspek konsultasi medis tetapi juga dalam memberikan pemahaman umum tentang kesehatan.

e. MySehat

Meskipun mendapatkan penilaian positif, MySehat memiliki fokus pada artikel dan sumber daya edukasi. Kelebihan layanan MySehat terletak pada keragaman topik edukasi kesehatan yang disajikan, tetapi beberapa responden mencatat bahwa fokus ini membuatnya kurang menonjol dalam aspek layanan konsultasi dokter online dan pemesanan obat.

Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa masing-masing platform menawarkan kelebihan layanan yang bervariasi, mencakup konsultasi dokter online, pemesanan obat online, dan edukasi kesehatan. Kelebihan layanan ini memenuhi kebutuhan pengguna Home Care untuk akses cepat dan komprehensif terhadap informasi dan layanan kesehatan.

Analisis lebih lanjut dapat dilakukan untuk menilai sejauh mana kelebihan layanan ini memengaruhi kepuasan pengguna dan apakah ada kebutuhan khusus yang belum terpenuhi. Rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut dapat difokuskan pada peningkatan atau diversifikasi fitur-fitur yang dianggap krusial oleh pengguna, seperti peningkatan interaktivitas dalam konsultasi dokter online atau penambahan sumber daya edukasi yang lebih spesifik.

3. Respon Layanan

Platform seperti Halodoc, Alodokter, dan KlikDokter mendapatkan penilaian tinggi dalam respon layanan, terutama dalam hal konsultasi dokter online dan dukungan tim layanan. Responsifitas ini menjadi kunci penting dalam memberikan pelayanan yang efektif.

a. Halodoc

Halodoc mendapatkan pujian tinggi terkait respon layanan. Pengguna menilai bahwa platform ini memberikan respon yang cepat terhadap konsultasi dokter online maupun pertanyaan pengguna terkait layanan. Tim dukungan pelanggan dianggap efisien dalam menanggapi keluhan dan memberikan bantuan yang dibutuhkan.

b. Alodokter

Respon layanan dari Alodokter juga mendapat penilaian positif. Pengguna mencatat bahwa platform ini menyediakan konsultasi dokter online yang responsif dan pemberian jawaban yang cepat terhadap pertanyaan-pertanyaan umum. Tim dukungan dianggap ramah dan siap membantu.

c. **KlikDokter**

KlikDokter memperoleh pujian atas tingkat respons layanan yang tinggi. Pengguna menyatakan bahwa dokter yang bertugas dalam konsultasi online memberikan jawaban yang komprehensif dan memberikan panduan yang jelas. Respon tim dukungan juga dinilai cepat dan membantu.

d. **SehatQ**

SehatQ mendapat apresiasi karena tingkat respons layanan yang baik. Pengguna mencatat bahwa platform ini menyediakan konsultasi dokter online dengan waktu respons yang cepat. Meskipun ada beberapa laporan keterlambatan dalam mendapatkan tanggapan, sebagian besar responden merasa puas dengan tingkat respon SehatQ.

e. **MySehat**

Meskipun mendapatkan penilaian positif, beberapa responden mencatat bahwa tingkat respons layanan dari MySehat sedikit di bawah platform lainnya. Beberapa pengguna melaporkan adanya keterlambatan dalam mendapatkan tanggapan terutama dalam layanan konsultasi online. Meskipun demikian, tim dukungan dianggap membantu ketika memberikan respons.

Dari hasil penelitian ini, dapat diambil kesimpulan bahwa respon layanan dari masing-masing platform memiliki variabilitas. Halodoc, Alodokter, dan KlikDokter menunjukkan tingkat respons yang tinggi, sementara SehatQ dan MySehat memiliki respon layanan yang baik namun dengan beberapa catatan.

Analisis lebih lanjut dapat mencakup identifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat respons layanan, apakah itu kapasitas konsultan dokter, infrastruktur teknologi, atau sistem manajemen pengguna. Rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut dapat difokuskan pada peningkatan efisiensi dalam memberikan respons layanan, terutama dalam situasi konsultasi dokter online yang membutuhkan tanggapan cepat dan akurat.

4. Ketersediaan Informasi Medis dan Layanan Lengkap

Semua platform terbukti menyediakan informasi medis yang luas dan lengkap. KlikDokter dan SehatQ menunjukkan keunggulan dalam menyediakan informasi kesehatan yang terkini dan komprehensif, memenuhi kebutuhan pengguna untuk informasi yang akurat dan relevan.

a. **Halodoc**

Halodoc mendapatkan apresiasi tinggi dalam ketersediaan informasi medis dan layanan lengkap. Pengguna menyatakan bahwa platform ini menyediakan informasi kesehatan yang terperinci dan mudah diakses. Fitur konsultasi medis online dan pemesanan obat online memberikan dukungan lengkap bagi pasien Home Care.

b. **Alodokter**

Ketersediaan informasi medis dari Alodokter dinilai sebagai salah satu yang terbaik. Pengguna merasa bahwa platform ini memberikan akses ke informasi yang luas dan relevan. Konsultasi dokter online dan artikel kesehatan juga ditemukan sangat membantu dalam memberikan pemahaman menyeluruh tentang kondisi kesehatan.

c. **KlikDokter**

KlikDokter memperoleh pujian atas ketersediaan informasi medis yang terkini dan lengkap. Pengguna menyebutkan bahwa platform ini memberikan pemahaman mendalam tentang berbagai kondisi kesehatan melalui artikel edukasi dan sumber daya medis lainnya. KlikDokter dianggap sebagai sumber informasi yang handal.

d. **SehatQ**

SehatQ mendapat nilai tinggi terkait ketersediaan informasi medis dan layanan yang lengkap. Responden mencatat bahwa platform ini tidak hanya menyediakan informasi kesehatan yang komprehensif, tetapi juga menyediakan konsultasi dokter online yang memperdalam pemahaman mereka tentang kondisi medis.

e. **MySehat**

MySehat, meskipun mendapat penilaian positif, mendapatkan beberapa catatan terkait ketersediaan informasi medis. Beberapa responden mencatat bahwa platform ini mungkin tidak sekomprehensif platform lain dalam menyajikan informasi medis, terutama dalam hal konsultasi dokter online.

Dari hasil penelitian, terlihat bahwa masing-masing platform menyediakan ketersediaan informasi medis yang beragam. Halodoc, Alodokter, dan KlikDokter terlihat lebih unggul dalam menyediakan informasi medis yang lengkap dan terkini, sementara SehatQ juga memberikan dukungan lengkap dengan ketersediaan konsultasi dokter online.

Analisis lebih lanjut dapat dilakukan untuk mengevaluasi sumber daya medis yang disediakan oleh masing-masing platform dan sejauh mana sumber daya ini memberikan nilai tambah bagi pengguna Home Care. Rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut dapat difokuskan pada peningkatan diversifikasi konten medis dan sumber daya edukasi untuk memenuhi kebutuhan yang lebih spesifik dari pengguna.

5. Kemudahan Konsultasi Dokter

Kemudahan konsultasi dokter secara online menjadi fitur kunci yang dinilai oleh pengguna. Halodoc, Alodokter, KlikDokter, dan SehatQ memberikan kemudahan ini, memfasilitasi interaksi antara pasien dan profesional kesehatan tanpa harus datang ke fasilitas kesehatan.

a. **Halodoc**

Kemudahan konsultasi dokter di Halodoc mendapat sorotan positif dalam penelitian ini. Pengguna merasa bahwa proses konsultasi dokter online sangat mudah diakses. Fitur pencarian dokter, penjadwalan konsultasi, dan pengaturan pertemuan online memberikan pengalaman yang intuitif dan efisien bagi pengguna.

b. **Alodokter**

Alodokter juga memperoleh penilaian tinggi terkait kemudahan konsultasi dokter online. Pengguna menyoroti antarmuka yang ramah pengguna dan langkah-langkah sederhana untuk memulai konsultasi. Proses pendaftaran dan pengisian data kesehatan dirasa cepat dan tidak memakan waktu.

c. **KlikDokter**

KlikDokter terlihat sebagai platform yang menyajikan kemudahan konsultasi dokter online. Pengguna mencatat bahwa proses untuk mencari dan menghubungi dokter berjalan dengan lancar. Sistem penjadwalan yang baik dan akses cepat ke dokter menjadi poin kunci dalam memberikan kenyamanan bagi pengguna.

d. **SehatQ**

SehatQ dinilai memiliki kemudahan konsultasi dokter online yang baik. Pengguna merasa bahwa platform ini memberikan fleksibilitas dalam memilih dokter, melakukan konsultasi sesuai jadwal, dan berinteraksi dengan tenaga medis secara efisien. Fitur rekam medis online juga dinilai memberikan nilai tambah.

e. **MySehat**

Meskipun mendapatkan penilaian positif, beberapa responden mencatat bahwa kemudahan konsultasi dokter di MySehat sedikit di bawah platform lainnya. Beberapa pengguna melaporkan adanya keterlambatan dalam mendapatkan

jadwal konsultasi atau tanggapan dari dokter. Meskipun demikian, kebanyakan responden masih merasa bahwa layanan ini memberikan akses yang baik untuk konsultasi dokter online.

Dari hasil penelitian, terlihat bahwa setiap platform memberikan kemudahan konsultasi dokter online, meskipun tingkat kemudahannya bervariasi. Halodoc, Alodokter, dan KlikDokter menunjukkan tingkat kemudahan yang tinggi, dengan antarmuka yang ramah pengguna dan proses yang efisien.

Analisis lebih lanjut dapat melibatkan penilaian sejauh mana kemudahan konsultasi dokter ini memengaruhi kepuasan pengguna dan efektivitas dalam menyediakan layanan kesehatan jarak jauh. Rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut dapat difokuskan pada peningkatan integrasi teknologi untuk memastikan ketersediaan dan kemudahan penggunaan layanan konsultasi dokter online.

6. Kemudahan Pemesanan Obat

Sebagian besar platform menyediakan kemudahan pemesanan obat secara online, meminimalkan kebutuhan untuk pergi ke apotek fisik. Ini memberikan kenyamanan ekstra bagi pasien Home Care. MySehat adalah satu-satunya platform yang tidak menyediakan layanan pemesanan obat online.

a. *Halodoc*

Halodoc mendapat pujian tinggi dalam kemudahan pemesanan obat online. Pengguna merasa bahwa proses pemesanan obat melalui platform ini berlangsung dengan cepat dan efisien. Antarmuka yang user-friendly dan integrasi dengan apotek membuat pengguna dapat dengan mudah memesan dan mendapatkan obat yang dibutuhkan.

b. *Alodokter*

Kemudahan pemesanan obat online di Alodokter juga dinilai baik. Pengguna menyatakan bahwa fitur pemesanan obat memberikan akses yang mudah, dan pengiriman obat dilakukan dengan tepat waktu. Informasi terkait obat, seperti dosis dan efek samping, juga dianggap cukup informatif.

c. *KlikDokter*

KlikDokter mencatat tingkat kemudahan pemesanan obat online yang baik. Pengguna merasa bahwa proses pemesanan obat berlangsung lancar, dan adanya opsi untuk berkonsultasi dengan apoteker secara online membantu pengguna mendapatkan informasi tambahan seputar obat yang akan mereka pesan.

d. *SehatQ*

SehatQ juga mendapat penilaian positif terkait kemudahan pemesanan obat. Pengguna merasa bahwa fitur ini memberikan kenyamanan ekstra, terutama bagi mereka yang membutuhkan obat secara berkala. Integrasi dengan apotek lokal juga memberikan keuntungan dalam hal waktu pengiriman dan ketersediaan obat.

e. *MySehat*

Meskipun mendapat penilaian baik, beberapa responden mencatat bahwa kemudahan pemesanan obat di MySehat mungkin tidak secepat platform lainnya. Beberapa pengguna melaporkan adanya keterlambatan dalam proses pengiriman obat atau kurangnya pilihan obat. Meskipun demikian, kebanyakan responden masih merasa bahwa layanan ini memberikan fasilitas yang cukup baik.

Dari hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa semua platform menawarkan kemudahan pemesanan obat online. Halodoc, Alodokter, dan KlikDokter menunjukkan tingkat kemudahan yang tinggi, dengan integrasi yang baik antara platform dan apotek lokal. SehatQ juga memberikan pilihan yang baik, meskipun ada beberapa catatan terkait keterlambatan pengiriman pada MySehat.

Analisis lebih lanjut dapat melibatkan evaluasi proses logistik, integrasi sistem antara platform dan apotek, dan umpan balik dari pengguna terkait kualitas pelayanan pengiriman obat. Rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut dapat difokuskan pada peningkatan efisiensi dalam proses pemesanan dan pengiriman obat, serta diversifikasi pilihan obat yang tersedia.

7. Kelengkapan Sumber Daya

Tingkat kelengkapan sumber daya edukasi menjadi sorotan penting dalam penilaian. Halodoc, Alodokter, dan KlikDokter menonjol dalam menyediakan sumber daya yang beragam dan mendalam untuk meningkatkan pemahaman pasien tentang kesehatan mereka.

a. *Halodoc*

Halodoc mendapat pujian tinggi terkait kelengkapan sumber daya. Pengguna menyatakan bahwa platform ini tidak hanya menyediakan informasi kesehatan dasar tetapi juga menyajikan sumber daya yang luas dan mendalam. Artikel, video edukasi, dan webinar kesehatan dianggap sebagai aspek positif yang memberikan pemahaman holistik tentang kesehatan.

b. *Alodokter*

Kelengkapan sumber daya di Alodokter dinilai baik. Pengguna merasa bahwa platform ini menyajikan artikel-artikel kesehatan yang informatif dan mudah dipahami. Sumber daya ini membantu pengguna untuk mendapatkan informasi tambahan yang relevan dengan kondisi kesehatan mereka.

c. *KlikDokter*

KlikDokter juga mencatat kelengkapan sumber daya yang baik. Pengguna merasa bahwa platform ini menyediakan berbagai sumber daya, termasuk artikel, infografis, dan panduan kesehatan. Ketersediaan sumber daya dalam berbagai format memenuhi berbagai gaya pembelajaran pengguna.

d. *SehatQ*

SehatQ dinilai memiliki kelengkapan sumber daya yang memadai. Responden menyebutkan bahwa platform ini menyajikan artikel dan video edukasi kesehatan yang informatif. Namun, beberapa pengguna merasa bahwa diversifikasi topik dan kedalaman sumber daya dapat ditingkatkan untuk memenuhi kebutuhan pengguna yang lebih spesifik.

e. *MySehat*

Meskipun mendapat penilaian positif, MySehat mendapatkan catatan terkait kelengkapan sumber daya. Beberapa responden mencatat bahwa meskipun platform ini menyediakan artikel dan sumber daya edukasi, namun kontennya mungkin perlu diperbarui dan diperluas untuk tetap relevan dengan perkembangan medis terkini.

Dari hasil penelitian ini, dapat diobservasi bahwa kelengkapan sumber daya edukasi bervariasi di setiap platform. Halodoc, Alodokter, dan KlikDokter menunjukkan tingkat kelengkapan yang tinggi dengan menyediakan berbagai sumber daya dalam berbagai format. SehatQ juga menyediakan sumber daya yang memadai, meskipun ada beberapa catatan dari pengguna.

Analisis lebih lanjut dapat dilakukan untuk memahami preferensi pengguna terkait format dan topik sumber daya edukasi kesehatan. Rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut dapat difokuskan pada peningkatan konten yang relevan dan pembaruan berkala untuk menjaga kelengkapan sumber daya di setiap platform.

B. Pembahasan

1. **Tingkat Kemudahan Akses dan Kelebihan Layanan:** Tingkat kemudahan akses yang tinggi pada semua platform membantu memastikan bahwa pasien Home Care dapat dengan cepat mengakses informasi dan layanan yang mereka butuhkan. Kelebihan layanan seperti konsultasi online dan pemesanan obat secara digital meningkatkan kenyamanan pasien.
2. **Respon Layanan dan Ketersediaan Informasi:** Tingkat respons layanan yang tinggi dari platform-platform tersebut menunjukkan komitmen untuk memberikan dukungan segera kepada pengguna. Ketersediaan informasi medis yang lengkap membantu pasien dalam mengelola kondisi mereka dengan lebih baik.
3. **Kemudahan Konsultasi Dokter dan Pemesanan Obat:** Kemudahan dalam konsultasi dokter online dan pemesanan obat online memberikan keuntungan signifikan bagi pasien Home Care, mengurangi ketergantungan pada layanan tradisional yang mungkin sulit diakses.
4. **Kelengkapan Sumber Daya:** Kelengkapan sumber daya edukasi di beberapa platform memainkan peran penting dalam memberikan pemahaman yang lebih baik kepada pasien tentang kondisi mereka, membantu mereka mengambil keputusan yang lebih terinformasi terkait kesehatan.

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil dan pembahasan ini, dapat disimpulkan bahwa masing-masing platform memiliki keunggulan dan kelemahan masing-masing. Pilihan terbaik tergantung pada preferensi individu dan kebutuhan spesifik pasien Home Care. Tingkat kemudahan akses, respons layanan, dan ketersediaan informasi medis yang lengkap menjadi faktor utama dalam memilih platform yang sesuai untuk digunakan sebagai platform rujukan home care.

B. Saran

Berdasarkan temuan ini, beberapa rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut melibatkan peningkatan respon layanan, peningkatan kelengkapan sumber daya edukasi, dan evaluasi terus-menerus terhadap kebutuhan pasien Home Care untuk memastikan bahwa layanan tetap relevan dan bermanfaat.

UCAPAN TERIMAKASIH

Terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung terlaksananya penelitian ini. Dukungan dan kerja sama yang baik dari divisi TSI (teknologi Sistem Informasi). Beberapa konsumen yang antusias dalam pengisian kuesioner, wawancara serta bersedia menyediakan waktunya dalam berbagi informasi mengenai sistem informasi teknologi berbasis aplikasi yang dipakai. Terimakasih kepada seluruh tim redaksi Jurnal ARUMAS (Administrasi Rumah Sakit) STIKES Garuda Putih yang telah membantu dan mengarahkan hingga terbitnya artikel ini.

REFERENSI

- Illona, L. K., & Sukihananto. (2019). Pemanfaatan Teknologi Informasi Berbasis Internet Terhadap Perkembangan Home Care Di Indonesia. *Http://Ojs.Dinamikakesehatan.Unism.Ac.Id*, 10(1).
- Jurnal, P. ., & Masyarakat, K. (n.d.). *Idha Nurfallah 215 | Page Penerapan Telenursing dalam meningkatkan pelayanan keperawatan pada pasien Homecare dengan Stroke: Literatur*

- review Application of Telenursing in improving nursing services for Homecare patients with Stroke: Literature review.* <https://doi.org/10.2196/medinform.908>
- Mulyono, S. (2021). TELEHEALTH PADA PASCA RAWAT PASIEN GAGAL GINJAL KRONIK (LITERATURE REVIEW) Rasmianti. In *Mahakam Nursing Journal* (Vol. 2, Issue 10).
- Sasarari, Z. A., Achmad, V. S., Naka, A. S. B., & Andani, N. (2023). The Effect of Home Care Service Quality on Patient Satisfaction. *Jurnal Edukasi Ilmiah Kesehatan*, 1(2), 79–84. <https://doi.org/10.61099/junedik.v1i2.19>
- Suara, E., & Aliyah, Z. (2022). The Effectiveness of Telenursing SI KASIH (Sistem Informasi Kondisi Pasien Harian) on Anxiety of The Family of Isolated Covid-19 Patients Efektifitas Telenursing Si-Kasih (Sistem Informasi Kondisi Pasien Harian) terhadap Kecemasan Keluarga Pasien Covid-19 yang Menjalankan Isolasi. In *Jurnal Ilmu Keperawatan Medikal Bedah* (Vol. 5, Issue 1).
- Yuliati, & Jenniver, C. (2022). Pengaruh Metode Telenursing terhadap Kepatuhan Minum Obat pada Klien Skizofrenia. *Journal of Finance and Business Digital*, 1(2), 119–144. <https://doi.org/10.55927/jfbd.v1i2.1291>